

WARTUNGS-VEREINBARUNG

zwischen
der German Sat UG, Selzenstraße 23, 79280 Au bei Freiburg
und

Nachname:.....Vorname:.....

PLZ:.....Ort:.....Straße:.....

Tel:..... Handy:..... e-mail:.....

Beginn der Vereinbarung:..... • Anzahl der SAT Anlagen:..... • Anzahl der Anschlüsse:.....

1 Jahr, € 89,00 pro Jahr – pro SAT Anlage

3 Jahre, € 79,00 pro Jahr – pro SAT Anlage

5 Jahre, € 69,00 pro Jahr – pro SAT Anlage

• Standort der Anlage:

1. Geltungszeit

Diese Vereinbarung gilt für oben genannten Zeitraum und verlängert sich am Ende der Laufzeit automatisch um ein Jahr, wenn sie nicht mindestens 4 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Die Pauschale für die Wartung wird im Voraus für den jeweiligen Zeitraum in Rechnung gestellt und ist ohne Abzug zahlbar.

2. Gegenstand der Wartung

Diese Vereinbarung regelt die Wartung für die auf dem Objekt installierte Sat Anlage, sowie deren Anschlüsse wie unter: „Standort der Anlage“ vermerkt.

Die Vereinbarung kommt mit Eingang des vom Kunden unterzeichneten Vertragsformulars bei der Firma German Sat und der Bestätigung durch die German Sat zustande. Die Wartungs-Vereinbarung beginnt an dem oben genannten Tag.

3. Wartungsumfang

Die Firma German Sat erbringt die Serviceleistung der Wartung, um das einwandfreie Funktionieren der SAT Anlage aufrechtzuerhalten. Im Gegensatz zu vielen anderen technischen Anlagen befindet sich eine SAT Anlage außen auf dem Dach und ist damit vielen Umweltbelastungen und Verschmutzungen ausgesetzt. So kann sich beispielsweise durch Witterungseinflüsse (Wind, Regen, Schnee, Hagel usw.) und Verunreinigungen (Blätter, Tierkot usw.) die Empfangsqualität der Anlage verschlechtern, auch können Dichtungen porös werden mit der Folge, dass Feuchtigkeit in das Haus eindringen kann.

Die Wartungsleistung umfasst alle für einen ordentlichen Betrieb erforderlichen Arbeiten zur Pflege und Erhaltung der Satelliten-Anlage, die dazu benötigte Arbeitszeit, sowie die Anfahrt.

- Begutachtung der SAT Anlage
- Begutachtung der Anschlüsse, Stecker und Erneuerung bei Bedarf
- Reinigung der SAT Anlage
- Schutz und Imprägnierung der SAT Anlage
- Prüfung der Funktionsfähigkeit
- Prüfung des Funksignals
- Neujustierung und Ausrichtung der Anlage
- Austausch der Verbrauchsmaterialien (wie Klammern, LNB usw.)
- **Wartungsbonus für die gesamte Wartungszeit:** inklusiv Neujustierung der SAT Anlage nach Sturmeywirkung

Werden Arbeiten (Reparatur/ Austausch defekter Teile usw.) notwendig, die über den reinen Wartungsumfang hinaus gehen, so können diese Extra Leistungen von German Sat nach Absprache mit dem Kunden erledigt werden. Diese Zusatzleistungen werden dann separat berechnet.

4. Ausschlüsse

Die Wartungsvereinbarung gilt für den zu Beginn von der German SAT in Augenschein genommenen Zustand der jeweiligen SAT Anlage sowie der normalen Abnutzung. Funktionsstörungen oder Defekte der Sat Anlage, die durch Arbeiten oder Manipulationen von Dritten oder gar Laien verursacht wurden, sind von der Wartungsleistung ausgeschlossen.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die mit der Wartung beauftragten Mitarbeiter von German Sat nach Ankündigung Zugang zur SAT Anlage haben. Die Wartungspauschale wird von dem Kunden jeweils zum Beginn des Wartungszeitraumes überwiesen.

6. Kündigung

Die Kündigung des Wartungsvertrages ist zum Ende des Vertragszeitraumes möglich. Für diesen Fall kann der Vertrag von beiden Seiten bis zu einer Frist von 4 Wochen vor Vertragsende gekündigt werden. Kündigungen bedürfen der Schriftform.

Datum, Unterschrift Kunde

Datum, Unterschrift German Sat